

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Constatou-se a necessidade de promover a capacitação contínua dos profissionais da rede municipal de saúde com foco no atendimento humanizado, visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população e o alinhamento com as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH).

2. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

Contratação de empresa especializada para a realização de treinamento voltado à humanização dos serviços de saúde, denominado “Treinamento ACOLHER 12.0”, para os profissionais da Secretaria Municipal de Saúde.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A contratação é fundamental para fortalecer as competências socioemocionais, a empatia e a comunicação dos servidores no atendimento ao público. O investimento em capacitação resulta na valorização dos profissionais, na melhoria do clima organizacional e, principalmente, no aprimoramento da qualidade e da eficiência do atendimento aos cidadãos de Chã Grande, sendo uma estratégia alinhada à melhoria contínua do SUS.

4. QUANTIDADE A SER CONTRATADA E METODOLOGIA DE CÁLCULO

- Quantidade: 200 inscrições.
- Metodologia de Estimativa: A quantidade foi definida com base no número total de profissionais que compõem o público-alvo na rede municipal de saúde de Chã Grande/PE, visando abranger a totalidade da equipe.

4. PREVISÃO DE DATA PARA A CONTRATAÇÃO

A contratação deve ser concluída até, no máximo, 15 de outubro de 2025, para garantir a execução do treinamento no período planejado, que se inicia em 23 de outubro de 2025.

6. INDICAÇÃO DO(S) SERVIDOR(ES) RESPONSÁVEL(IS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

- Nome: Melânia Freitas
- Cargo: Secretária Municipal de Planejamento

7. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- Para os profissionais: Desenvolvimento de inteligência emocional, melhoria na comunicação, aumento da motivação e satisfação profissional.
- Para a instituição: Profissionais mais engajados e humanizados, redução de conflitos, melhoria no clima organizacional e elevação dos índices de satisfação dos usuários.

9. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Declaro que a contratação pretendida é viável e que seus custos são compatíveis com a dotação orçamentária da Secretaria Municipal de Saúde, destinada à capacitação de servidores públicos, estando a necessidade alinhada ao interesse público e aos objetivos estratégicos desta Secretaria.

Encaminhe-se ao Setor de Licitações e Contratos para as providências cabíveis.

Atenciosamente,

Jairo Amorim Paiva
Secretário Municipal de Saúde

Chã Grande
20-12-1963 20-12-1983